

Číslo smlouvy: Prodejce:

Formulář vyplňte hůlkovým písmem. U zaškrtnutých polí správnou volbu označte křížkem.

CE-SD-SV-ED/2015-01

I. a) Zákazník (fakturační adresa)

Titul před: Jméno: Příjmení: Titul za: Firma: IČ: DIČ: Datová schránka: Jednající: Ulice: Část obce: Číslo popisné: Číslo orientační: Obec: PSČ: Telefon: Datum narození: E-mail: Způsob doručení vyúčtování: * e-mailem poštou Způsob doručení obchodních sdělení: * e-mailem poštou

* Vyplněním zákazník prohlašuje, že se jedná o kontakt, který používá pro komunikaci a přijímání obchodních sdělení.

b) Doručovací adresa (vyplňte pouze, pokud se liší od fakturační adresy)

Titul před: Jméno: Příjmení: Titul za: Firma: Ulice: Část obce: Číslo popisné: Číslo orientační: Obec: PSČ:

II. Platební údaje

Úhrada záloh a vyúčtování: platba převodem inkasem SIPO * | Vrácení přeplatku: platba převodem složenkou Číslo účtu: Kód banky: SIPO spojujací číslo: * Pouze pro úhradu záloh.

III. Smluvní údaje

Produktová řada: Platnost smlouvy: na dobu neurčitou na 1 rok na 2 roky na 3 roky na 4 roky na 5 let na 6 let na 7 let na 8 let na 9 let na 10 let

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání Smlouvy začne plynout dnem účinnosti Smlouvy.

DODÁVKA ELEKTRINY

Specifikace odběrného místa

Odběrné místo EAN: Distribuční sazba: Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně Výše zálohy: Jistič: A Odhad spotřeby: VT NT Současný dodavatel: Smlouva se souč. dodavatelem, doba: neurčitá určitá do data Adresa OM je shodná s: fakturační adresou doručovací adresou jiná adresa, vyplíšte: Ulice: Část obce: Číslo popisné: Číslo orientační: Obec: PSČ:

DODÁVKA ZEMNÍHO PLYNU

Specifikace odběrného místa

Odběrné místo EIC: Odhad spotřeby: Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně Výše zálohy: Současný dodavatel: Smlouva se souč. dodavatelem, doba: neurčitá určitá do data Adresa OM je shodná s: fakturační adresou doručovací adresou jiná adresa, vyplíšte: Ulice: Část obce: Číslo popisné: Číslo orientační: Obec: PSČ: Poznámka ke smlouvě:

Zákazník má právo na odstoupení od této Smlouvy bez udání důvodu, a to v případě, byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele (zejména, ale nejen prostřednictvím obchodního zástupce v místě bydliště Zákazníka), a to do 5 dnů před zahájením dodávky. V ostatních případech má Zákazník právo od sjednané Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy došlo k uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen odstoupení učinit v písemné formě a zaslat jej na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na webových stránkách Dodavatele (www.comfortenergy.cz).

Smluvní ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem se řídí pro poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Produktovými podmínkami a platnými právními předpisy. Uvedené VOP jsou připojeny k této Smlouvě a tvoří její nedílnou součást. Podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. se VOP, Produktovými podmínkami, Ceníkem a Ceníkem poplatků, akceptuje je jako součást smluvního vztahu s Dodavatelem a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou.

Pro případ porušení smluvních povinností Zákazníka sjednaných v této Smlouvě nebo VOP, které jsou součástí této Smlouvy, je Dodavatelem uplatněn nárok na úhradu smluvního poplatku, a to jak vůči Zákazníkovi ze segmentu Domácnost, tak vůči Zákazníkovi ze segmentu Podnikatel. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč s DPH za nezdržení se takových jednání, které mohou mít za následek nemožnost realizace a dokončení procesu změny Dodavatele, a ve výši 6 050 Kč s DPH za nedodržení délky trvání sjednané Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť (kromě využití práva na ukončení Smlouvy pro změnu VOP a/nebo změnu ceny a v ostatních případech, kdy je možné ukončit Smlouvu bez nároku Dodavatele na úhradu smluvní pokuty). Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to ve výši uvedeně v Ceníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavateli poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jdou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka. Pro Zákazníky ze segmentu Podnikatel je výše smluvní pokuty pro výše definovaná porušení uvedená v Ceníku poplatků, který je k dispozici na webových stránkách Dodavatele (www.comfortenergy.cz).

V dne

podpis ZÁKAZNÍK

podpis zástupce COMFORT ENERGY s.r.o.

COMFORT ENERGY s.r.o. | Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město | IČ: 28393538 | DIČ: CZ28393538 | Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 138389

A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen **„Zákazník“**) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen **“Smlouva”**), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen **„VOP“**) společnosti COMFORT ENERGY s.r.o. (dále jen **„Dodavatel“**) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen **„Ceník“**). VOP jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele www.comfortenergy.cz (dále jen **„Webové stránky Dodavatele“**) a v zákaznickém centru Dodavatele.

2. Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen **„Energetický zákon“**) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen **„ERÚ“**], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je **„Účastníci“**, popř. **„Účastníci Smlouvy“** nebo dále také **„Smluvní strany“** a jednotlivě **„Účastník“** a **„Účastník“** a **„Komodity“** a jednotlivě **„Komodita“**.

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník se zavazuje Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých, pro úspěšné provedení procesu změny dodavatele (dále jen **„Změna dodavatele“**), informací, jako jsou např.: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, doba trvání smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem služeb dodávky elektřiny a zemního plynu atd., a to před začátkem poskytování sdružených služeb. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces Změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, tzn. na Smlouvu bude pohlíženo, jakoby nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu Změny dodavatele. Škoda, která v důsledku takové neúspěšné realizace Změny dodavatele Zákazníkovi vznikne, jde k tíži Zákazníka.

2. Před zahájením dodávky Komodit/y do odběrného/ých místa/míst Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen **„Zástupce Zákazníka“**). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že Osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.

3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn při uzavírání Smlouvy zejména (ale nejen) s osobami vyššího věku požadovat přítomnost třetí osoby, nebo její identifikační a kontaktní údaje, pro potřeby řádného plnění této Smlouvy a za účelem zvýšené ochrany Zákazníka.

4. Dodavatel jedná v důvěře v pravost a pravdivost obsahu předložených dokumentů Zákazníkem, přičemž Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu má důvodné pochybnosti.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitel) na plně moci, který opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce), zejména k uzavření, změně, či ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.

6. Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopií dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen **„PDS“**) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem, či Zástupcem Zákazníka.

7. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat identifikaci podle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného Zástupci Zákazníka.

8. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě stanoveném právními předpisy, či v případě, kdy písemnou

formou požaduje kterýkoliv Účastník smluvního vztahu. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou zřejmé způsobem stanoveným dohodou Zákazníka a Dodavatele jako jsou např. elektronický podpis či souhlas projevový v průběhu telefonické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena v jiné, než písemné formě, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze v rozsahu, na kterém se Účastníci Smlouvy prokazatelně dohodli, nebo které Dodavatel písemně potvrdil ve svém potvrzení, zaslaném Zákazníkovi.

2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/y za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

3. Písemná Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků smluvního vztahu neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

4. Sjednáním Smlouvy, nebo sjednáním Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s těmito VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen **„Ceník poplatků“**), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen **„Podmínky produktové řady“**), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

5. Je-li Smlouva uzavřána mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou podnikání, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.

6. V souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník udělují Dodavateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy plnou moc ke všem souvisejícím úkonům. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

D. Cenové podmínky

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovými rozhodnutími. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky zemního plynu jsou také dále společně označovány jako **„Platba za dodávku zemního plynu“** nebo **„Platba za dodávku Komodity“**.

2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERÚ cenovými rozhodnutími. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky elektřiny jsou také dále společně označovány jako **„Platba za dodávku elektřiny“** nebo **„Platba za dodávku Komodity“**.

3. V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu/elektřiny osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu /elektřiny osvobozených od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem Dodavateli doložit. Pokud Zákazník taktó nabytý zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/z elektřiny nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude zemní plyn/elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen taktó odebraný zemní plyn/elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

4. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu/z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím zemního plynu/elektřiny osvobozených od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu/elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozených od daně ze zemního plynu/z elektřiny.

5. Dodavatel je oprávněn sjednat s neurčitým počtem Zákazníků různé Platby za dodávku Komodit/y a poskytovat různou úroveň služeb a zákaznické péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například objemu odběru Dodavatelem poskytovaných služeb.

6. Platba za dodávku Komodit/y se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru Komodit/y, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

7. Ceny služeb jsou zpravidla účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Faktury s vyúčtováním Platby za dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné potřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zasilací adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě opožděné součnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového zpoždění Dodavateli 10ti denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich odeslání Zákazníkovi. Datum splatnosti je uveden na fakturách.
2. Vyúčtování Platby za dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkoví ve sjednaných cenách platných v době plnění, uvedených v Ceniku Dodavatele aktuálních v době plnění, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostmi dle příslušných právních předpisů. Při změně výše Platby za dodávku Komodit/y beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru odpovídající době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smlův, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Platby za dodávku Komodit/y vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřenu jednu Smlouvu s uvedenými více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje Platby za dodávky Komodit/y zpravidla jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst.
4. V průběhu účtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit vyšší záloh přiměřené k ceně předpokládaného odběru Komodit/y Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny výše Platby za dodávku Komodit/y nebo při nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, výši, počet a splatnost záloh měnit tzv. „**Plánem záloh**“ nebo „**Platebním kalendářem**“. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat přiměřeně, na základě skutečné spotřeby v odběrném místě za předcházející období. U Zákazníka, bez předchozí dodávky Komodity stanoví Dodavatel ve výši, počet a splatnost záloh přiměřeně k výši předpokládaného odběru Komodit/y a ceny za neregulovanou složku Platby za dodávku Komodit/y. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném vyúčtovacím období budou započteny v příslušné vyúčtovací faktuře. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrazení záloh v souladu s Plánem záloh, či Platebním kalendářem porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy. Škoda, která by, ne mohly mít, vliv na plnění Smlouvy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací, jde k tíži povinného Účastníka.

5. Ostatní případné platby související se smluvním vztahem Dodavatele a Zákazníka (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné náklady) mohou být vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné zpravidla nejpozději 15. den ode dne odeslání faktury. Faktury jsou odesílány zpravidla nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne jejich vystavení.
6. Všechny dluhy, které jsou Účastníci Smlouvy povinni hradit dle této Smlouvy, se považují za splacené v den připsání platby na účet druhého Účastníka Smlouvy ve stanovené výši, za použití správného variabilního symbolu.
7. Všechny platby se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.
8. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
9. Změny bankovního spojení jsou si Účastníci povinni sdělit včasým písemným oznámením druhému Účastníkovi. Změna bankovního spojení je pak mezi Účastníky účinná ode dne Doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi.
10. Případné neidentifikované platby (zejména ty, které byly Zákazníkem hrazeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) uhrazené Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné tak před splatnosti, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Nezapočtené přeplatky vyšší než 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, úloji náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka.

11. Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
12. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovat částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Dodavatele ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

F. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovými měřeními) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Platbu za dodávku Komodity včetně příslušných daní a poplatků stanovených právním předpisem.
2. Dodavatel zahájí dodávku Komodit/y do každého odběrného místa Zákazníka ne-

prodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.

3. Dodávka (odběr) Komodit/y je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny do dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a zemním plynem, Operátor trhu, a.s. (dále jen „**OTE**“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených touto Smlouvou a na základě podmínek distribuce elektřiny a zemního plynu stanovených PDS.
4. Měření dodávek Komodit/y, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodit/y, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru resp. elektroměru náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „**Mě-idlo**“).

G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

1. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP a platnými podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.
2. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, neznevěrní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, výjma případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
3. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, či sjednaném Dodatku, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů Účastníka, či Zástupce Zákazníka VOP, zasilací adresy Účastníků, či Zástupce Zákazníka, informace o ztrátě dokumentů zásadního významu a dalších informací, které by měly, nebo mohly mít, vliv na plnění Smlouvy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací, jde k tíži povinného Účastníka.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Platbu za dodávku Komodit/y a poskytnutých služeb, včetně všech daní a poplatků stanovených právními předpisy.
2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu ve lhůtě do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu Komodit/y podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodit/y v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období.
3. Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodit/y tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady zajistit její neprodlené odstranění.
4. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k tomuto odběrnému zařízení a zajistit údržbu tohoto zařízení.
5. Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospekch ostatních účastníků trhu s elektřinou.
6. Zákazník je povinen odebrat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které příjímá PDS nebo jim pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit ištění (plombu).
7. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
8. Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů je Zákazník povinen nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a v předemném/ých odběrném/ých místě/tech od něho odebrat elektřinu a/nebo zemní plyn. Zákazník je povinen od okamžiku uzavření Smlouvy s Dodavatelem do okamžiku zahájení dodávky Komodit Dodavatelem Zákazníkovi nesjednat jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu pro předemtné/á odběrné/á místo/a či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky Komodit Dodavatelem Zákazníkovi. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
9. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít, výjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy (s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele). Touto součinností se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné k procesu Změny dodavatele v předpokládané lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem.

10. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.
11. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.
2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.
3. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.
4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

J. Přerušeni dodávky

1. Přerušeni dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel má právo přerušit dodávku Komodit/y do odběrného místa/ odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.
3. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky Komodit/y do odběrného místa hrají Zákazník dle platného Ceniku poplatků vydaného Dodavatelem na základě nákladů PDS spojených s odpojením a/nebo přerušením dodávky do jednoho odběrného místa.
4. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodit/y přeruší nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.
5. Při přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y příslušnému PDS.

K. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména:
a) opakované neplnění smluvených platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky Komodit/y /vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ/, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroky z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodit/y; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; nebo
b) užívání takových zařízení k odběru Komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo
c) jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě, VOP nebo platných právních předpisech.

2. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:
a) bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění distribučních služeb; nebo
b) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení; nebo
c) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.

3. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Energetického zákona, v platném znění, v ostatním podle ustanovení Občanského zákoníku. Faktické ukončení dodávek a odběr Komodit/y podle Smlouvy se řídí pravidly a podmínkami distribuce elektřiny a zemního plynu stanovenými PDS. V případě odchylné zákonné právní úpravy odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikání Dodavatele má přednost zákonná právní úprava před ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.
4. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v důsledku zahájeného Insolvenčního řízení příslušným insolvenčním soudem vůči druhému Účastníkovi.
5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámeným, pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavateli je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: COMFORT ENERGY s.r.o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1.
6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemně výpověď doručena druhému Účastníkovi.
7. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

8. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany Zákazníka může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 11 a 12. tohoto článku VOP. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné

místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost, tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceniku poplatků. Závazek zaniká zaplacením smluvního poplatku.

9. Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku K. odst. 1. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Výše smluvního poplatku je uvedena v Ceniku poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

10. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků Smlouvy, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr Komodit/y v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komodit/y do předmětného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku K. odst. 8. těchto VOP.

11. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:

a) na základě porušení povinnosti Dodavatele dle článku K. odst. 2. těchto VOP;
b) z důvodu podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na Účastníka Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;
c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;
d) z důvodu prokazatelně doložené změny pobytu Zákazníka v odběrném místě;
e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;
f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.
12. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena;
b) v případě zániku Dodavatele;
c) v případě úmrtí Zákazníka;
13. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodit/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodit/y) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.
14. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušeni dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
15. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytovaných sdružených služeb dodávky Komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu poskytování sdružených služeb dodávky té Komodity, jejíž poskytování nebylo ukonče-no. Smlouva zaniká až ukončením poskytovaných sdružených služeb dodávky poslední sjednané Komodity.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceniku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Cenku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.
3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceniku poplatků v souvislosti s vystavenými písemnými upomínkami a/nebo upomínkami zaslánými prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnícká osoba, a/nebo upomínky zasláné Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upomínky zasláné Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upomínku.
4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit/y, jsou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávek.
5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následujícího dne po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřej

nění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení penězích pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známou e-mailovou telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnícká osoba anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.
2. Účastníci Smlouvy jsou oprávněni komunikovat zejména elektronicky, osobně, prostřednictvím pochy, kurýrní služby, nebo jiným dohodnutým způsobem, umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení zásilky.

N. Reklamac a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelné chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
2. Reklamující Účastník zasle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného shora a k jeho nápravě, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/ nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklamacie podána, či dozvědět mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito VOP.
3. Reklamacie musí obsahovat:
a) identifikaci reklamujícího Účastníka;
b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;
c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie; v případě reklamacie vyúčtování i aktuální stav Měřidla;
d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;
e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklamacie bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamacie téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamacie odkládá splatnost oprávněné reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamacie budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.
5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
6. Dodavatel vyzváno k vyřízení reklamacie tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie Dodavateli. Společiváí důvod reklamacie ve vyúčtování distribuce Komodit/y od PDS a Dodavatel reklamacie vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem na PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacie u PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele: COMFORT ENERGY s.r.o., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1.

8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoliv Účastník obrátit na příslušný orgán státní správy, popř. na věcné a místně příslušný soud.
O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanovení VOP. Produktové podmínky jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.
2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuality smluvní mezey a změny platnosti dotčených právních předpisů.
3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v poz